

Vorlesung Einführung in Rechnernetze

9. Sicherheit

Prof. Dr. Martina Zitterbart

Dipl.-Inform. Martin Florian, Markus Jung (M.Sc.), Matthias Flittner (M.Sc.)
[zitterbart | florian | m.jung | flittner]@kit.edu

Institut für Telematik, Prof. Zitterbart



© Peter Baumung

Kapitelübersicht

1. Einführung
2. Netzwerkarchitekturen
3. Physikalische Grundlagen
4. Protokollmechanismen
5. Die Sicherungsschicht: HDLC
6. Die Sicherungsschicht: Lokale Netze
7. Netzkopplung und Vermittlung
8. Die Transportschicht
- 9. Sicherheit**
10. Anwendungssysteme

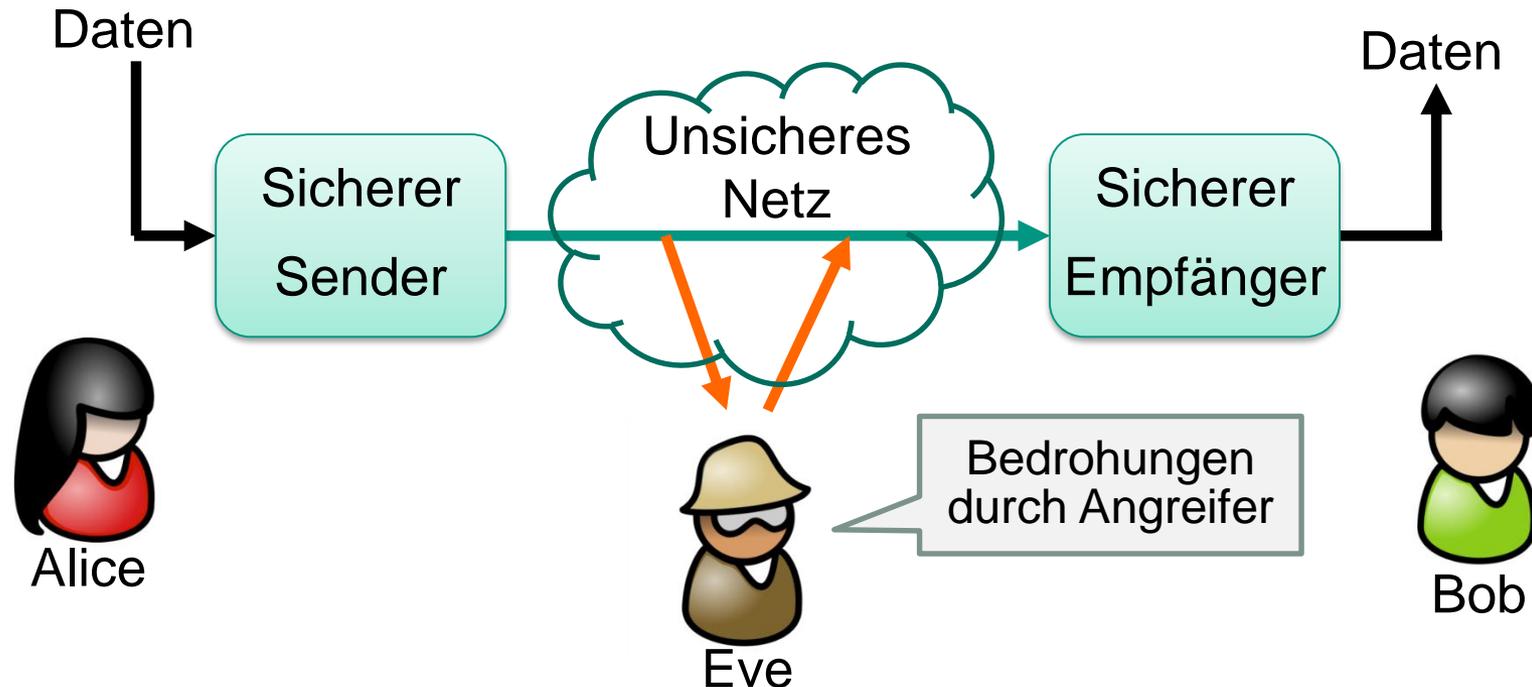
1. Einführung
2. Schutzziele
3. Angriffe
4. Bausteine
5. Protokolle

1. Einführung
2. Netzwerkarchitekturen
3. Physikalische Grundlagen
4. Protokollmechanismen
5. Die Sicherungsschicht: HDLC
6. Die Sicherungsschicht: Lokale Netze
7. Netzkopplung und Vermittlung
8. Die Transportschicht
- 9. Sicherheit**
10. Anwendungssysteme

1. Einführung
2. Schutzziele
3. Angriffe
4. Bausteine
5. Protokolle

9.1 Einführung

- Alice und Bob wollen „*sicher*“ über unsicheres Netz kommunizieren



Was heißt „*sicher*“?
Welche Bedrohungen können vorliegen?
Und wie kann Sicherheit realisiert werden?

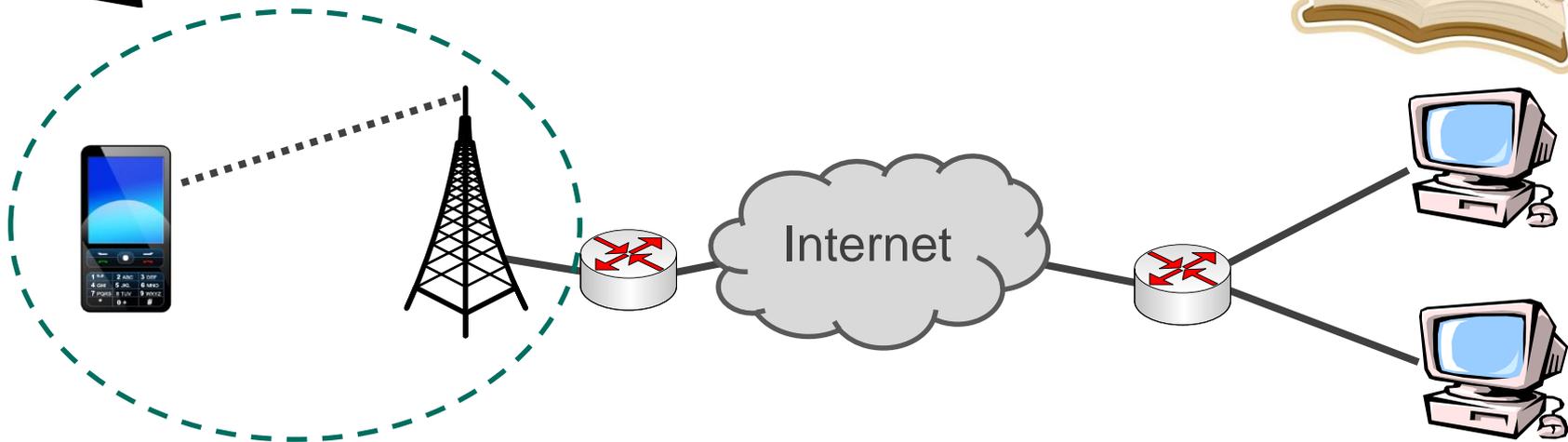
Wie/was/wo wird geschützt? Fallstricke

■ Anwendungsfall 1: Kabelloser Zugang

*Meine Kommunikation im Internet? Die ist sicher!
Mein WLAN ist doch mit WPA2 gesichert!*



*Nein! Dies schützt
nur die kabellose
Übertragung bis zum
Access Point!*

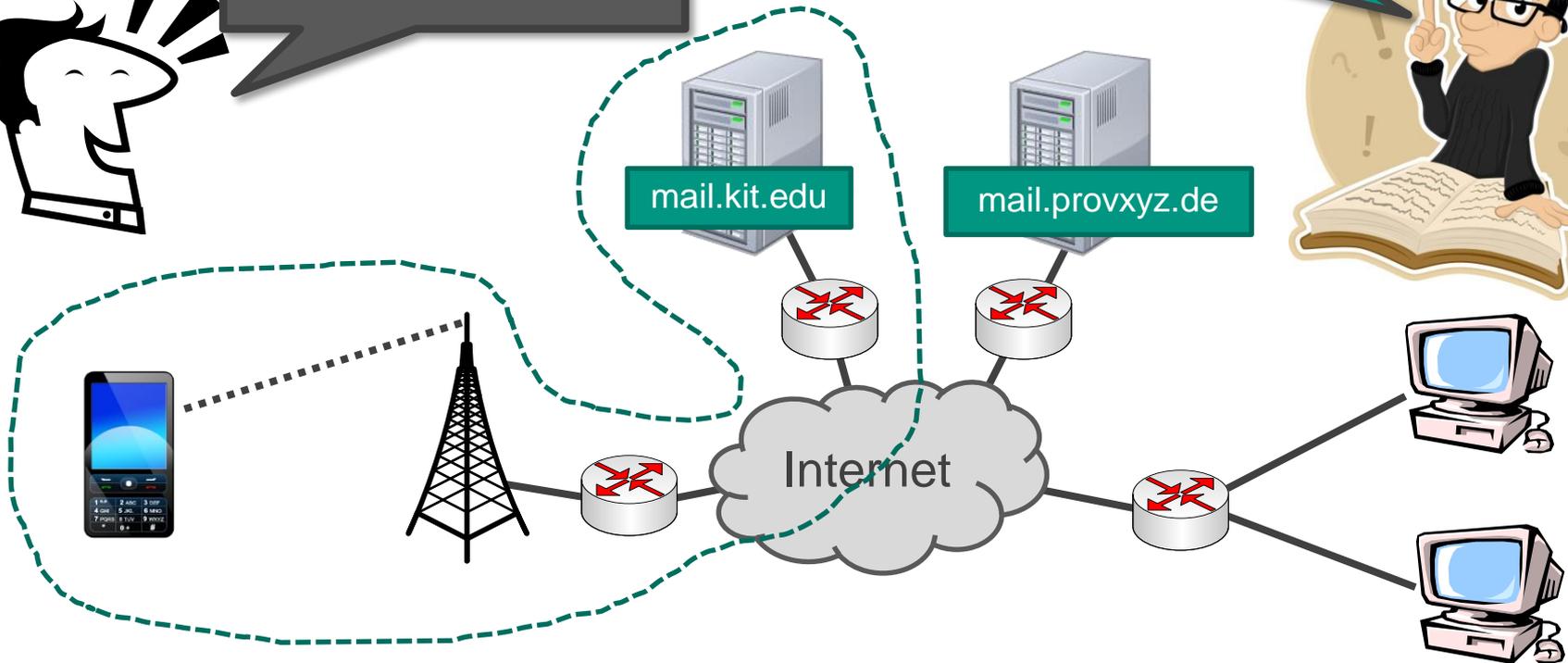


Wie/was/wo wird geschützt? Fallstricke

■ Anwendungsfall 2: E-Mail

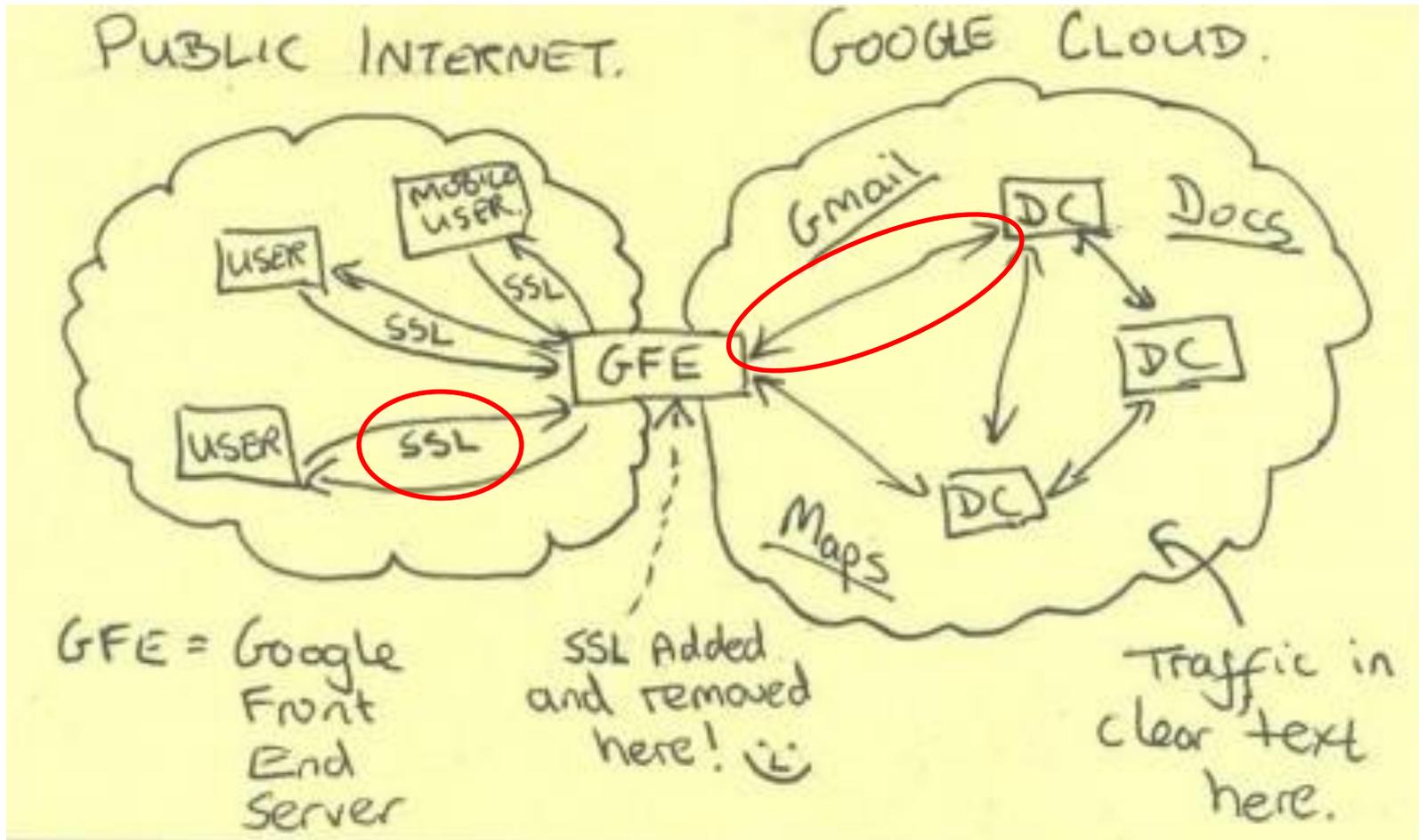
E-Mails? Die sind bei mir mit TLS gesichert! Da kann keiner was lesen!

Nein! Dies sichert die Kommunikation mit deinem E-Mail-Server! Was dort und danach passiert ist außerhalb deiner Kontrolle!



Oder so: scheinbare Sicherheit...

- SSL zum Frontend, Klartext im Backend



NSA und die Google-Infrastruktur

- Nutzer wiegt sich in Sicherheit
 - TLS-Verbindung zum Google-Server, z.B. bei Mailabruf
- TLS aber nur bis zum Frontend-Server
 - danach unverschlüsselt innerhalb des Google-Rechenzentrums

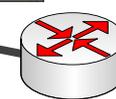
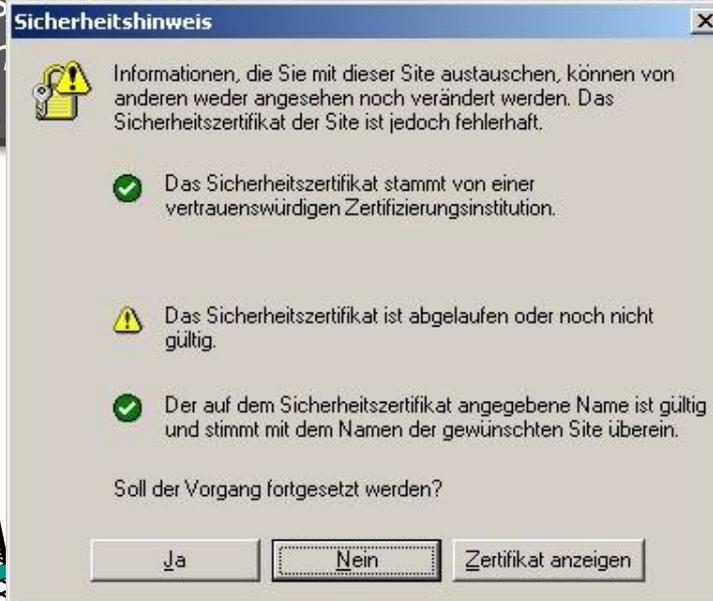
... NSA hat einfach dort die Daten abgegriffen!

Wie/was/wo wird geschützt? Fallstricke

■ Anwendungsfall 3: Zertifikate

Klar ist die Verbindung sicher! Die Meldung mit dem Zertifikat kommt immer, das kann man ignorieren, doch „

Nein! Ohne gültiges Zertifikat ist die Seite genauso unsicher wie über http!



- 
- Signatur
 - Verschlüsselung
 - Hashfunktion
 - Message Authentication Code
 - Schlüsselaustausch

Bausteine

- 
- Vertraulichkeit
 - Integrität
 - Authentizität
 - Privatheit
 - (Nicht)-Abstreitbarkeit

Schutzziele

- 
- Abhören
 - Einfügen
 - Manipulieren
 - Man-in-the-Middle
 - Replay
 - Denial-of-Service

Angriffe

- 
- TLS/SSL
 - IPsec
 - Kerberos

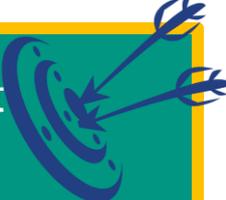
System/Protokoll

System/Protokoll verwendet Bausteine um Schutzziele zu realisieren und vor Angriffen zu schützen



- Signatur
- Verschlüsselung
- Hashfunktion
- Message Authentication Code
- Schlüsselaustausch

Bausteine



- Vertraulichkeit
- Integrität
- Authentizität
- Privatheit
- (Nicht)-Abstreitbarkeit

9.2 Schutzziele



- Abhören
- Einfügen
- Manipulieren
- Man-in-the-Middle
- Replay
- Denial-of-Service

Angriffe



- TLS/SSL
- IPsec
- Kerberos

System/Protokoll

System/Protokoll verwendet Bausteine um Schutzziele zu realisieren und vor Angriffen zu schützen

9.2 Schutzziele

- Schutzziel
 - Anforderungen an eine **Komponente** oder ein **Systems**, die erfüllt werden müssen, um schützenswerte **Güter** vor **Bedrohungen** zu schützen
- Häufige Kategorisierung in
 - **C**onfidentiality (Vertraulichkeit)
 - **I**ntegrity (Integrität)
 - **A**vailability (Verfügbarkeit)
- Weitere Schutzziele
 - Authentizität
 - Privatheit
 - (Nicht-)Abstreitbarkeit



Schutzziel Vertraulichkeit



■ Vertraulichkeit

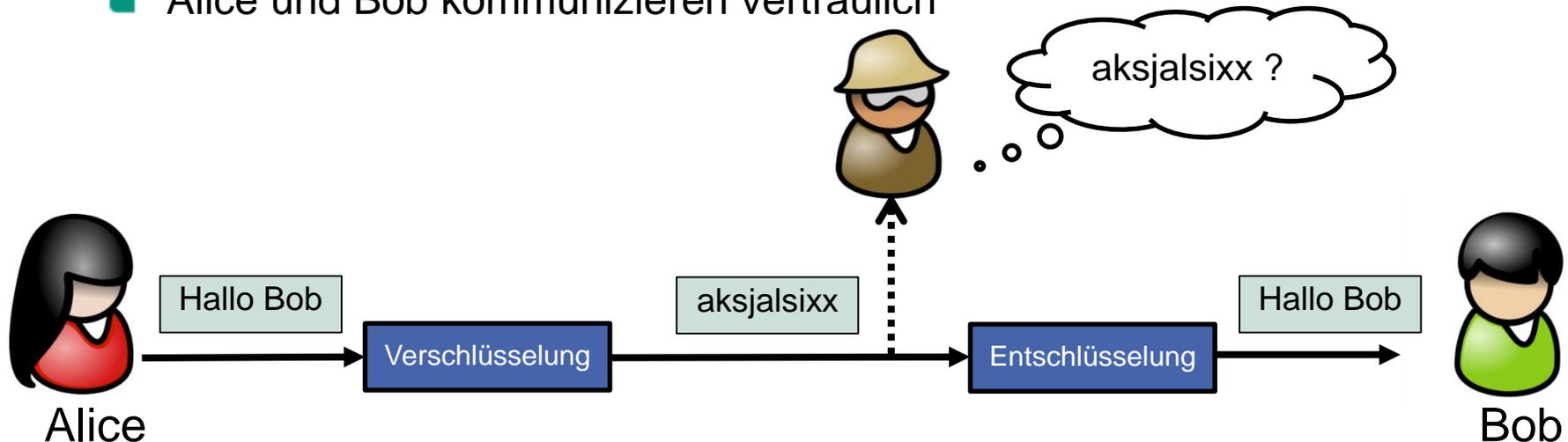
- Ein System bewahrt Vertraulichkeit, wenn es keine unautorisierte Informationsgewinnung ermöglicht

■ Baustein zur Umsetzung von Vertraulichkeit

- Symmetrische oder asymmetrische Verschlüsselung

■ Beispiel

- Alice und Bob kommunizieren vertraulich



■ Integrität

- Ein System bewahrt *starke* Integrität, wenn es **nicht möglich** ist, Daten **unautorisiert** zu **manipulieren**
- Ein System bewahrt *schwache* Integrität, wenn **unautorisierte Manipulationen** an Daten **nicht unbemerkt** möglich sind

■ Bausteine zur Umsetzung von Integrität

- Tamper Proof Module
- Message Authentication Codes (MAC)
 - Hashfunktionen mit Schlüssel

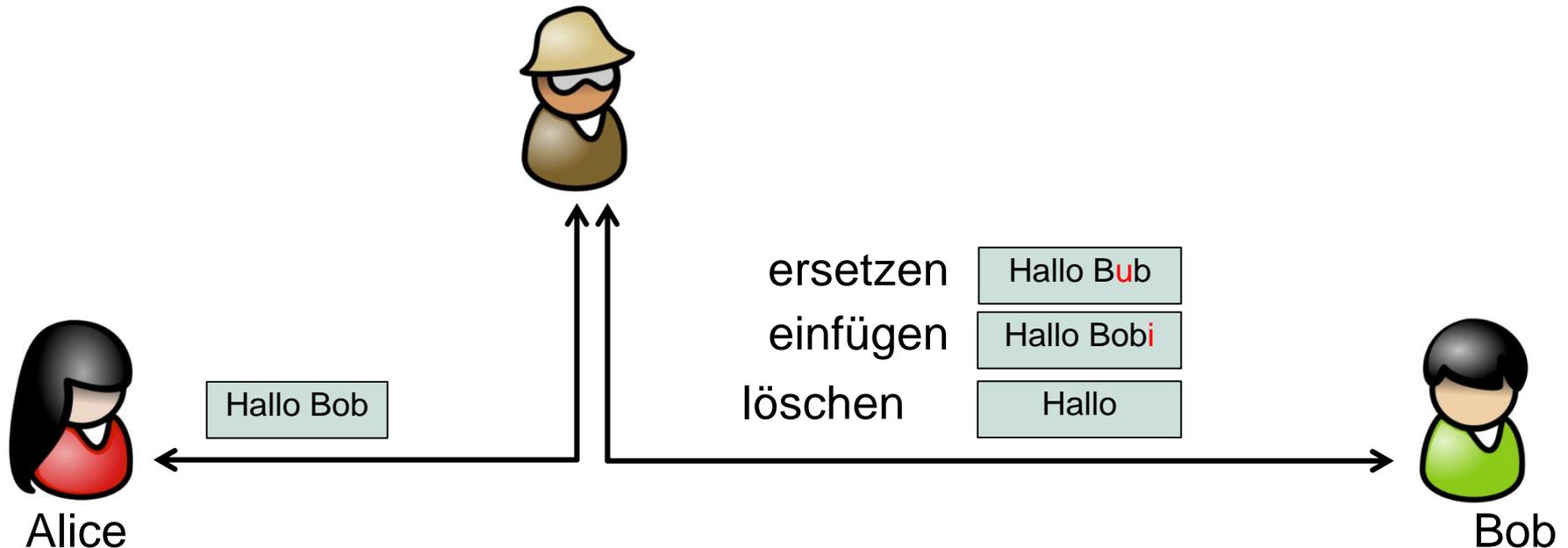
... nur schwache Integrität ?

- Manipulationen in vielen Fällen nicht zu verhindern
- Sollten dann wenigstens nicht unbemerkt bleiben

Schutzziel Integrität



- Mögliche Manipulationen z.B.
 - Ersetzen von Daten
 - Einfügen in Daten
 - Löschen von Daten



- *Was ist Integrität der Daten wert, wenn nicht sicher ist von wem die Daten kommen?*



■ Authentizität

- Angegebene Quelle von Daten entspricht tatsächlicher Quelle + Datenintegrität
- Echtheit von *Subjekten*
 - Bob will sicherstellen, dass er wirklich mit Alice kommuniziert
→ **Authentifikation**
- Echtheit von *Daten*
 - Bob will sicherstellen, dass die Daten wirklich von Alice sind
- Bausteine zur Umsetzung von Authentizität
 - Zertifikate, Signaturen, gemeinsames Geheimnis



■ Verfügbarkeit

- Beschreibt, in welchem Maße die **Funktionalität des Systems** von berechtigten Subjekten **unabhängig von Einflüssen** in Anspruch genommen werden kann
- Beschreibt **in Gegenwart von Angreifern**, in welchem Maße die **Funktionalität des Systems** von berechtigten **Subjekten unabhängig von gezielten Einflüssen** in Anspruch genommen werden kann



- Signatur
- Verschlüsselung
- Hashfunktion
- Message Authentication Code
- Schlüsselaustausch

Bausteine



- Vertraulichkeit
- Integrität
- Authentizität
- Privatheit
- (Nicht)-Abstreitbarkeit

Schutzziele



- Abhören
- Einfügen
- Manipulieren
- Man-in-the-Middle
- Replay
- Denial-of-Service

9.3 Angriffe



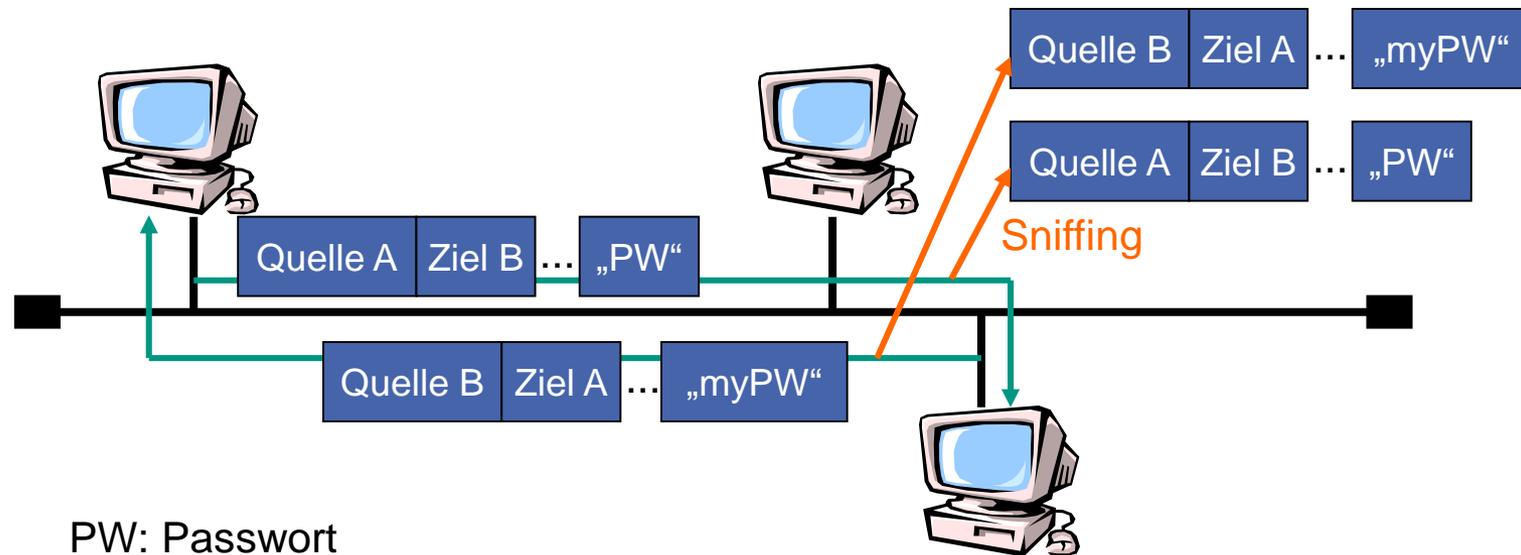
- TLS/SSL
- IPsec
- Kerberos

System/Protokoll

System/Protokoll verwendet Bausteine um Schutzziele zu realisieren und vor Angriffen zu schützen

Beispiel für Angriff: Abhören von Daten

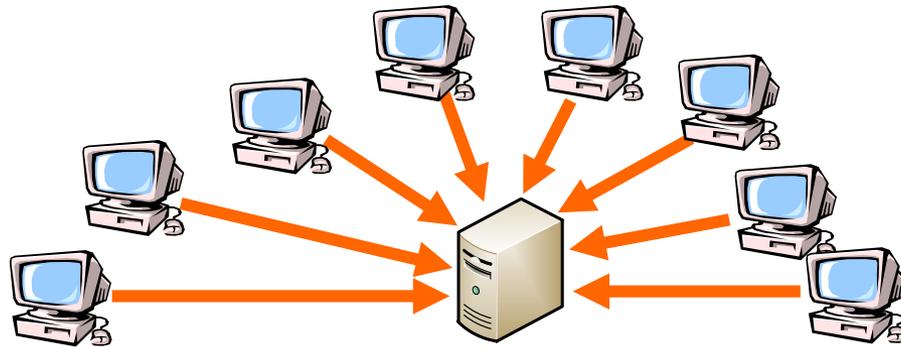
- Empfang aller Dateneinheiten, die den Netzanschluss des Systems passieren
 - Besonders leicht in Broadcast-Netzen, z.B. Ethernet
 - Bsp.: Ethernet-Adapter auf Promiscuous Mode stellen
 - ... auch als Sniffing bezeichnet
- Z.B. Mitprotokollieren von Daten und Klartextpasswörtern
 - Telnet, FTP, etc.



Beispiel für Angriff: Denial-of-Service (DoS)

■ Prinzip

- Möglichst viel Arbeit für die Infrastruktur erzeugen, so dass diese ihren normalen Aufgaben nicht nachgehen kann



■ Beispiel: SYN-Flooding

- Senden von TCP-SYN-Dateneinheiten zu einem Server
 - IP-Adressen gefälscht
- Server allokiert Ressourcen
 - partiell geöffnete Verbindungen

Pingo!

■ <http://pingo.upb.de/6466>



<http://pingo.upb.de/>



- 
- Signatur
 - Verschlüsselung
 - Hashfunktion
 - Message Authentication Code
 - Schlüsselaustausch

9.4 Bausteine

- 
- Vertraulichkeit
 - Integrität
 - Authentizität
 - Privatheit
 - (Nicht)-Abstreitbarkeit

Schutzziele

- 
- Abhören
 - Einfügen
 - Manipulieren
 - Man-in-the-Middle
 - Replay
 - Denial-of-Service

Angriffe

- 
- TLS/SSL
 - IPsec
 - Kerberos

System/Protokoll

System/Protokoll verwendet Bausteine um Schutzziele zu realisieren und vor Angriffen zu schützen

9.4 Kryptografische Bausteine

■ Verschlüsselung

■ Symmetrische Verschlüsselung

- Kommunikationspartner verfügen über selben Schlüssel zum Ver- und Entschlüsseln
- Hohe Effizienz, da meist einfache Operationen (Bit-Shift, XOR)

■ Asymmetrische Verschlüsselung

- Kommunikationspartner verfügen über öffentliche und private Schlüssel
- Basis: Faktorisierung von Zahlen gilt als schwer

■ Integritätssicherung

■ Kryptografische Hashfunktion

- Verwendet symmetrische Kryptografie

■ Digitale Signatur

- Verwendet asymmetrische Kryptografie

■ Schlüsselaustausch

9.4.1 Verschlüsselung



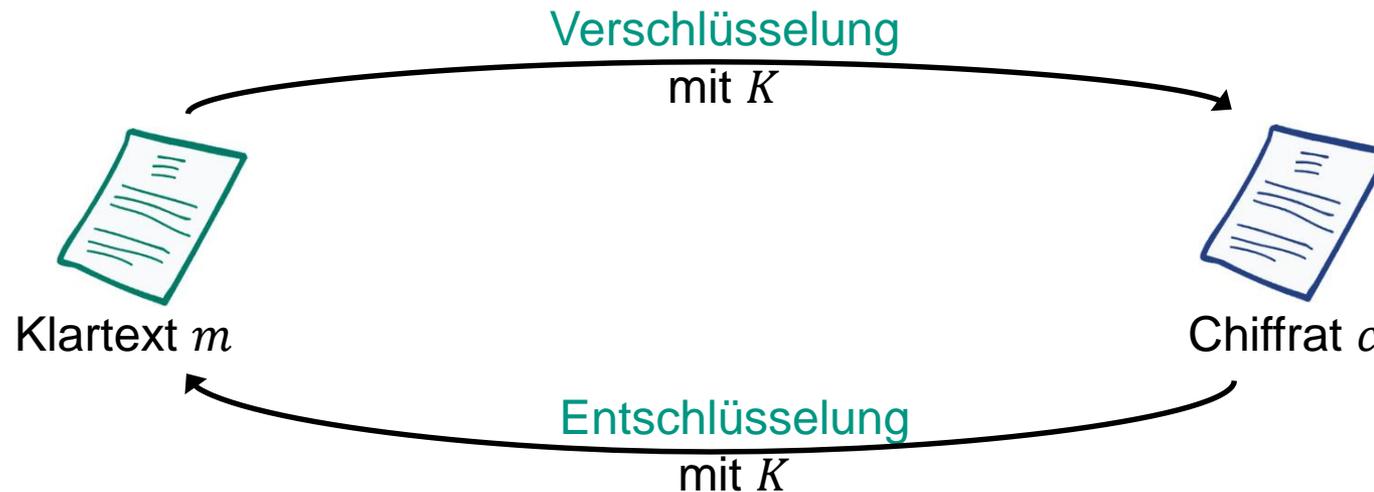
■ Symmetrische Verschlüsselung



■ Asymmetrische Verschlüsselung



- Gemeinsames Geheimnis der Kommunikationspartner: **Schlüssel K**

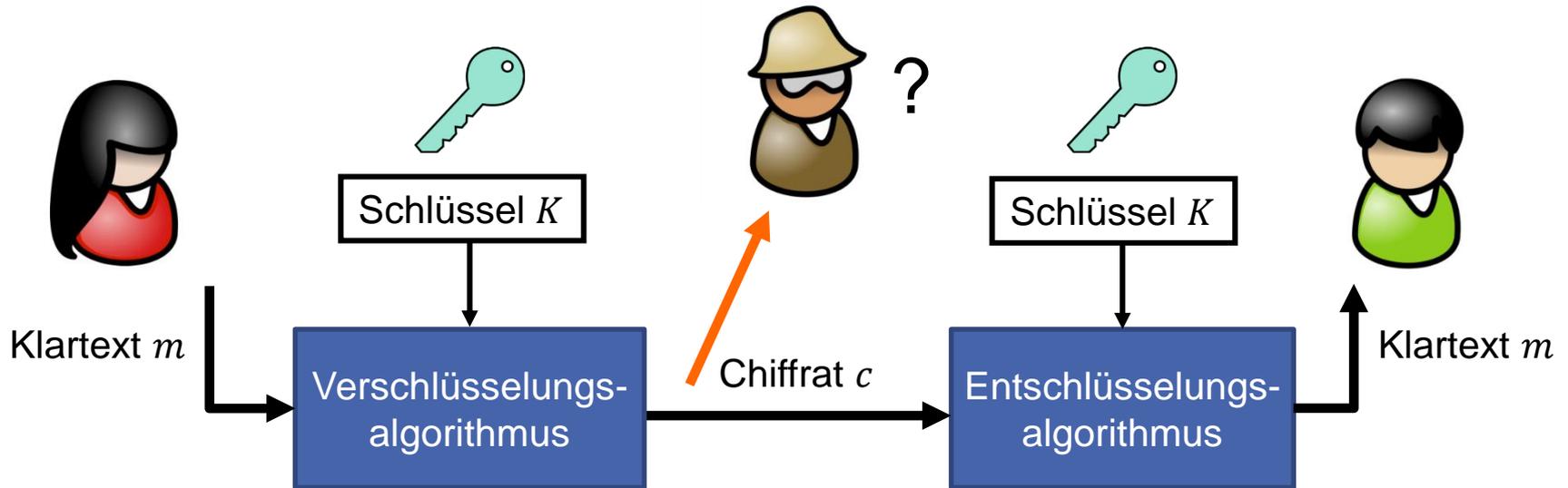


- Verschlüsselungsalgorithmus *Enc*
 - Eingabe: gemeinsamer **Schlüssel K** , **Klartext m**
 - Ausgabe: **Chiffrat c** - verschlüsselter Klartext. Es gilt: $c = Enc(K, m)$
- Entschlüsselungsalgorithmus *Dec*
 - Eingabe: gemeinsamer **Schlüssel K** , **Chiffrat c**
 - Ausgabe: Klartext m . Es gilt: $m = Dec(K, c)$
 - $m = f^{-1}(K, f(K, m))$
 - Mit f^{-1} ist Umkehrfunktion von f

Symmetrische Verschlüsselung



■ Schema



Symmetrische Verschlüsselung



■ Zwei Klassen von Verfahren

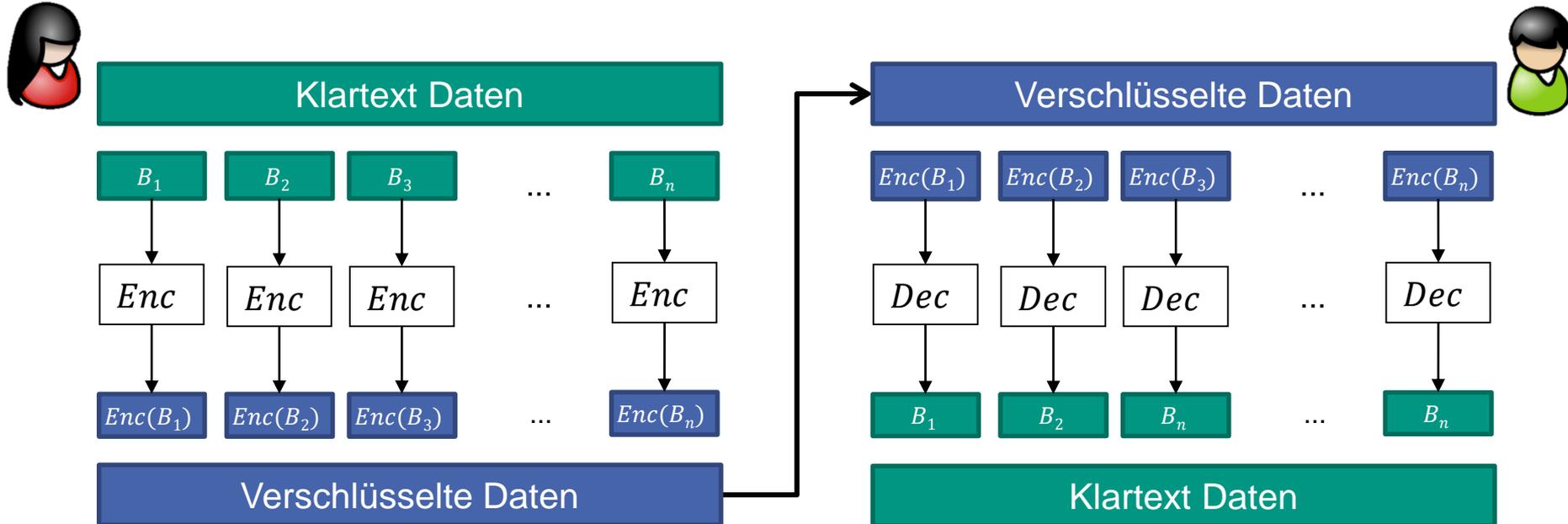
■ Blockchiffren

- Aufteilung der zu verschlüsselnden Daten in Blöcke der Länge k

■ Stromchiffren

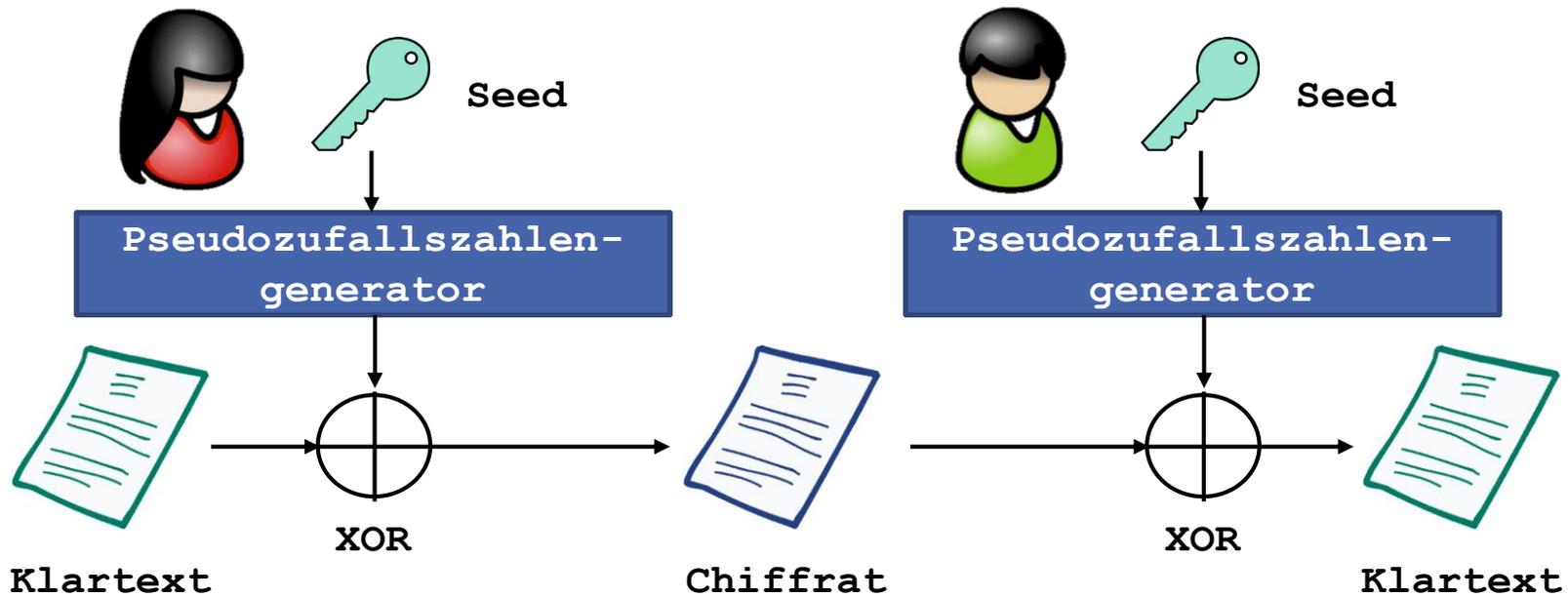
- Bit- oder Zeichenweises Verschlüsseln der Daten

- Blockweises Verschlüsseln der Daten
 - Blöcke der verschlüsselten Daten haben gleiche Länge



- Beispiele
 - AES (Advanced Encryption Standard)
 - Blocklänge 128 Bit, Schlüssellänge 128, 192, 256 Bit
 - DES (Data Encryption Standard), 3DES
 - DES: Blocklänge 64 Bit, Schlüssellänge 56 Bit

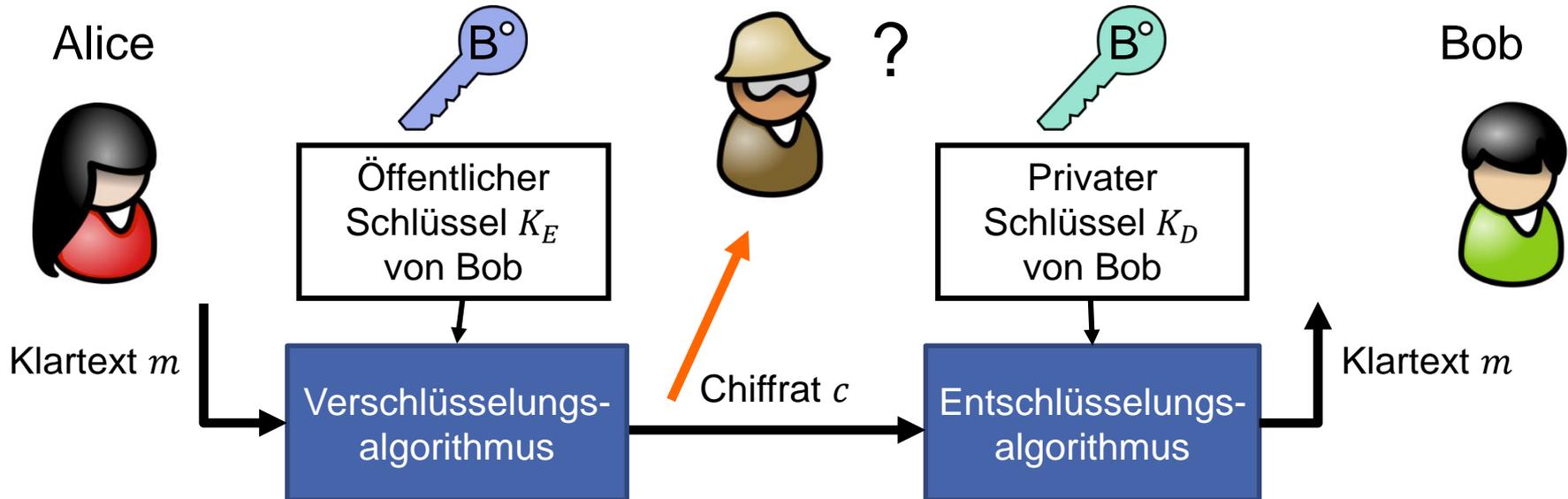
- Bitweises (bzw. Zeichenweises) Verschlüsseln der Daten
 - Muss nicht warten bis ein Block von Daten bereit steht (z.B. Mobilfunk)
 - Gleicher Schlüssel als *Seed* für Zufallszahlengenerator bei Sender und Empfänger



- Pseudozufallszahlengenerator generiert mit gleichem *Seed* deterministische Folge

- Auch als **Public-Key-Kryptografie** bezeichnet
- *Kein* gemeinsames Geheimnis, zwei *unterschiedliche* Schlüssel
 - **Öffentlicher Schlüssel** (public key)
 - Ist allen bekannt (auch dem Angreifer) 
 - **Privater Schlüssel** (private key)
 - Ist nur der kommunizierenden Instanz, z.B. Bob, bekannt 
- Verschlüsselungsalgorithmus **Enc**
 - Eingabe: öffentlicher **Schlüssel** K_E des Ziels, **Klartext** m
 - Ausgabe: **Chiffre** c - verschlüsselter Klartext. Es gilt: $c = Enc_{K_E}(m)$
- Entschlüsselungsalgorithmus **Dec**
 - Eingabe: privater **Schlüssel** K_D des Ziels, **Chiffre** c
 - Ausgabe: Klartext m . Es gilt: $m = Dec_{K_D}(c)$

■ Schema



■ Grundlage

- Die Berechnung des privaten Schlüssels bei Kenntnis des öffentlichen Schlüssels, des Verschlüsselungsalgorithmus und ggf. des Chiffrats ist **praktisch nicht möglich**

Beispiel: RSA



- Entworfen von Ron Rivest, Adi Shamir und Len Adleman

- Schlüsselerzeugung

- Auswahl zweier großer Primzahlen p und q
- Berechne

$$n = p * q$$

und

$$z = (p - 1)(q - 1)$$

- Wähle eine Zahl $1 < e < z$, die teilerfremd zu z ist
- Finde d , so dass $ed - 1$ durch z dividierbar ist, also

$$e * d \equiv 1 \text{ mod } z$$

- Öffentlicher Schlüssel: (n, e) 
- Privater Schlüssel: (n, d) 



Beispiel: RSA



■ Verschlüsselung

- Bitmuster m mit $m < n$ soll verschickt werden
 - In Blöcke unterteilt mit Blockgrößen kleiner oder gleich $\text{ld}(n) + 1$
 - Praktisch verwendete Blockgröße: 2^k bit mit $2^k < n \leq 2^{k+1}$
- Alice berechnet $c = m^e \text{ mod } n$
- c wird an Bob gesendet

■ Entschlüsselung

- Bob berechnet $m = c^d \text{ mod } n$

Vergleich der kryptografischen Verfahren

■ Symmetrische Verfahren: AES

- ⊕ Geringe Komplexität, höhere Effizienz (HW-Implementierung)
- ⊖ Aufwändige Schlüsselverteilung
- ⊖ Aufwändige Realisierung von digitalen Unterschriften

■ Asymmetrische Verfahren: RSA

- ⊕ Einfache Schlüsselverteilung
- ⊕ Digitale Unterschriften einfach zu realisieren
- ⊖ Höhere Komplexität, geringere Effizienz (trotz HW-Impl.)

■ Empfehlung: Kombination (Hybrides Verfahren)

- Beginn einer Interaktion mit asymmetrischem Verfahren
 - Austausch von symmetrischen Schlüsseln über gesicherten Kanal
- Wechsel zu symmetrischem Verfahren

<http://pingo.upb.de/>



9.4.2 Integritätssicherung



■ Ziel

- Daten sollen exakt so beim Empfänger eintreffen wie vom Absender versendet
- Manipulationen können **nicht verhindert** werden, sollen aber **eindeutig erkannt** werden ... schwache Integrität

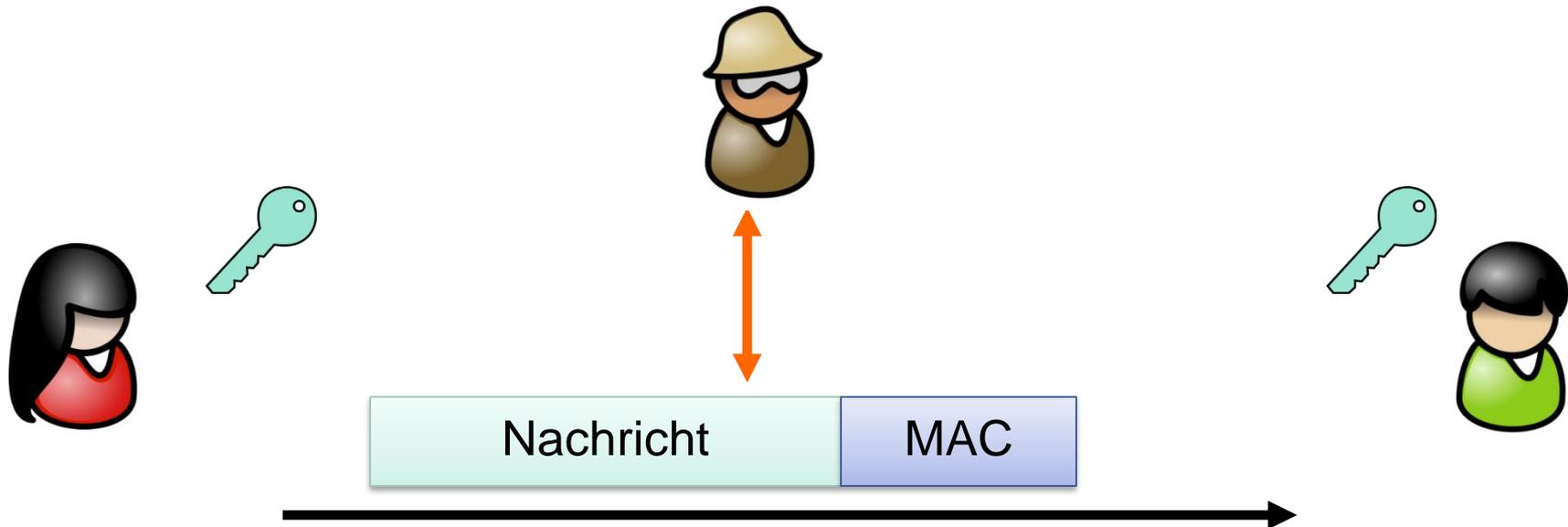
■ Kryptografische Verfahren

- **Kryptografische Hashfunktion** (Keyed Hash Function)
 - Hashfunktionen im Zusammenspiel mit gemeinsamem geheimem Schlüssel
- **Digitale Signaturen**
 - Einsatz asymmetrischer Kryptografie

- Merkmal von Einwegfunktionen f
 - $f(a) = b$ ist leicht zu berechnen
 - $f^{-1}(b)$ darf nicht „effizient“ berechenbar sein ... polynomialer Aufwand
 - **Einwegfunktion/Urbildresistenz**: zu gegebenem b ist es schwierig, ein a zu finden, so dass gilt $f(a) = b$
 - Anschauliches Beispiel: Telefonbuch
 - Nummer zu Name leicht
 - Name zu Nummer nicht leicht
 - **Schwache Kollisionsresistenz**
 - Für gegebenes a ist es schwierig, ein $\bar{a} \neq a$ zu finden, so dass gilt $f(a) = f(\bar{a})$
 - **Starke Kollisionsresistenz**
 - Es ist schwierig, zwei verschiedene Werte a und \bar{a} aus der Urbildmenge A zu finden, so dass gilt $f(a) = f(\bar{a})$
- Kryptografische Hashfunktion
 - Bildet Nachrichten beliebiger Länge auf **Hashwert fester Länge** ab
 - **Message Digest**
 - Beispiele: MD5, SHA-1 (gelten als nicht mehr sicher), SHA-2, SHA-3 (noch in Standardisierung befindlich)

Message Authentication Code (MAC)

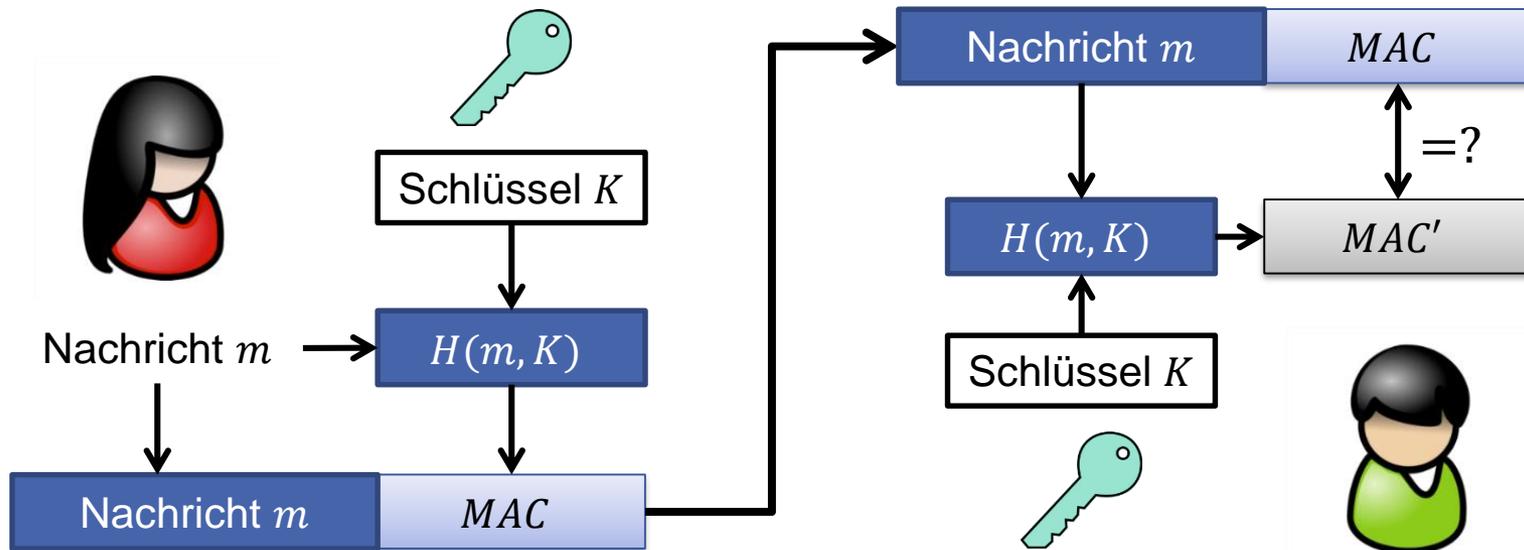
- Ziel
 - Empfänger erkennt Manipulationen an den gesendeten Daten
- Vorgehensweise
 - Alice erstellt Nachricht m und berechnet Hash $H(m)$
 - Alice hängt Hash an Nachricht an
- Voraussetzung
 - Alice und Bob besitzen gemeinsamen symmetrischen Schlüssel



Message Authentication Code



- Berechne **Message Authentication Code** auf Basis einer **Hashfunktion $H()$**
 - über zu sichernde Daten und
 - über geheimen Schlüssel
 - *Keyed-Hashing for Message Authentication*
- Angreifer kann gültigen Hashwert nach Veränderung der Daten nicht neu berechnen



■ Eigenschaften

- Vergleichbar denjenigen von „normalen“ Unterschriften
- Nachweisbar, nicht fälschbar, kann nicht geleugnet werden
 - „Nichtabstreitbarkeit“
- **Basiert auf asymmetrischer Kryptografie**

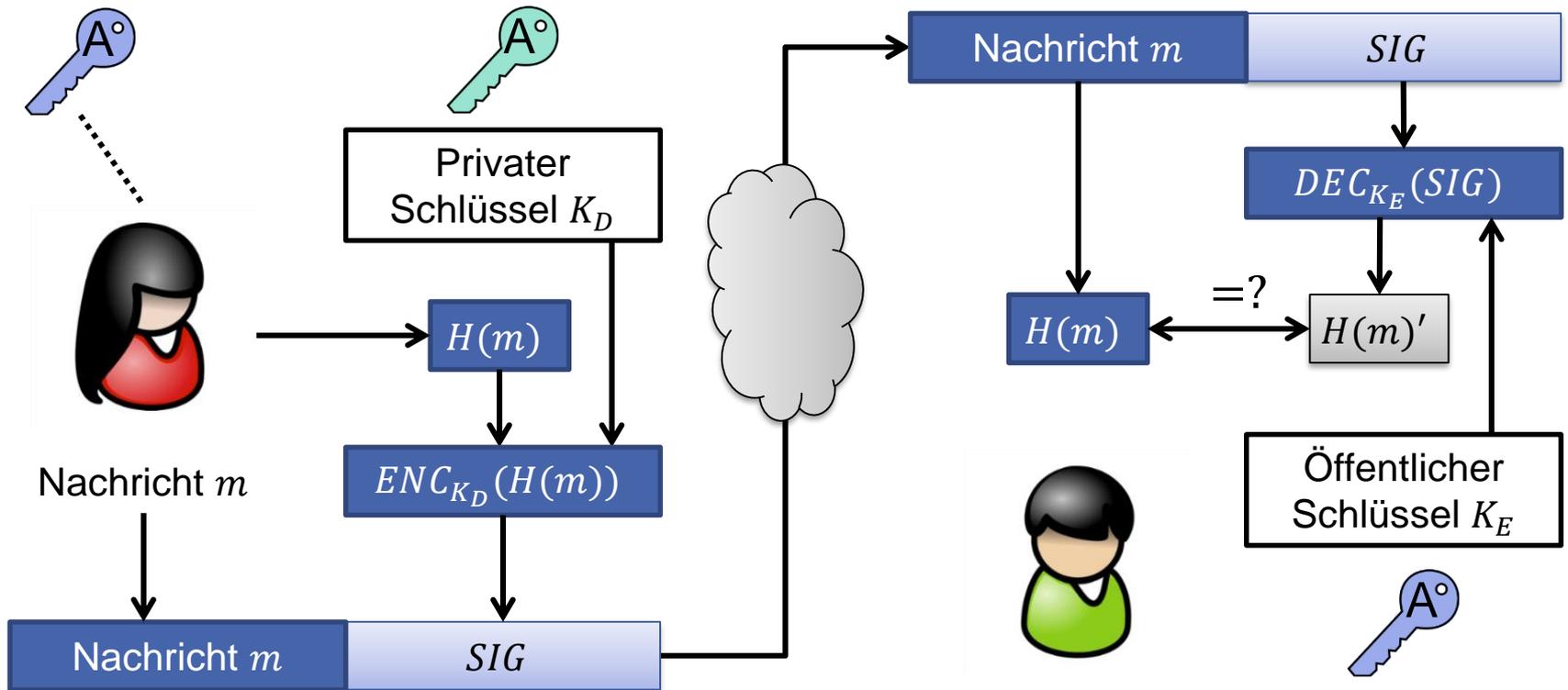
■ Vorgehensweise

- Dokument m wird mit **privatem Schlüssel K_D** verschlüsselt: $c = Enc_{K_D}(m)$
 - c dient als Signatur und wird mit m gesendet
- Empfänger berechnet $m' = Dec_{K_E}(c)$ mit **öffentlichem Schlüssel K_E**
 - Signatur ist korrekt, falls gilt $m' = m$
- Üblicherweise wird Signatur nicht über komplettes Dokument berechnet, sondern über wesentlich kürzeren Hash-Wert des Dokuments

■ Alice kann damit **verifizieren**

- Bob hat das Dokument unterschrieben
- Kein anderer als Bob hat das Dokument unterschrieben
- Bob hat das Dokument m und nicht das Dokument m' unterschrieben

- Hier: Signatur über Hashwert des Dokuments



... also alles klar?

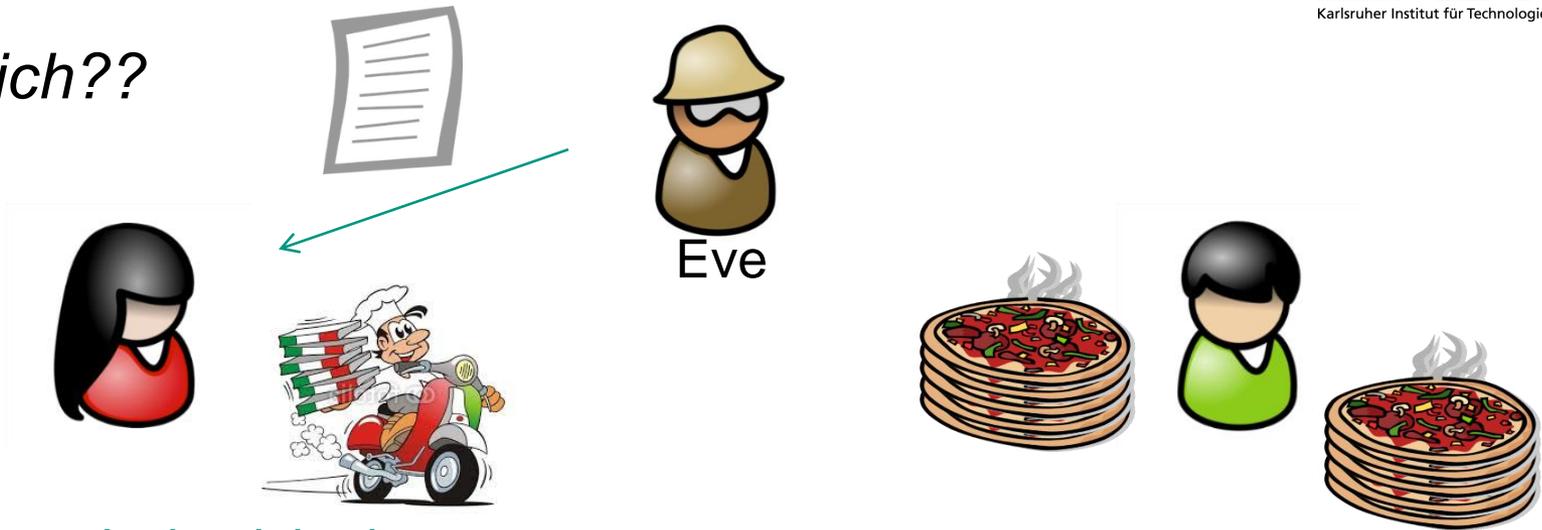
■ Szenario: Eine ganz normale Pizza-Bestellung ...



- Alice
 - Arbeitet bei einem Pizzadienst der Bestellungen über das Internet erlaubt
- Bob
 - Sendet Bestellung mit Heimadresse im **Klartext**
 - Nachricht enthält Bob's Signatur und seinen öffentlichen Schlüssel
- Alice
 - ... *ist die Bestellung wirklich von Bob ?*
 - Überprüft Signatur mit Bob's, **der Nachricht hinzugefügtem**, öffentlichem Schlüssel

... also alles klar?

... wirklich??



■ Eve mischt sich ein

- Gibt vor Bob zu sein, schickt Bestellung an Alice
- Nachricht enthält Eve's öffentlichen Schlüssel und eine Signatur
 - Signatur mit Eve's privatem Schlüssel erstellt

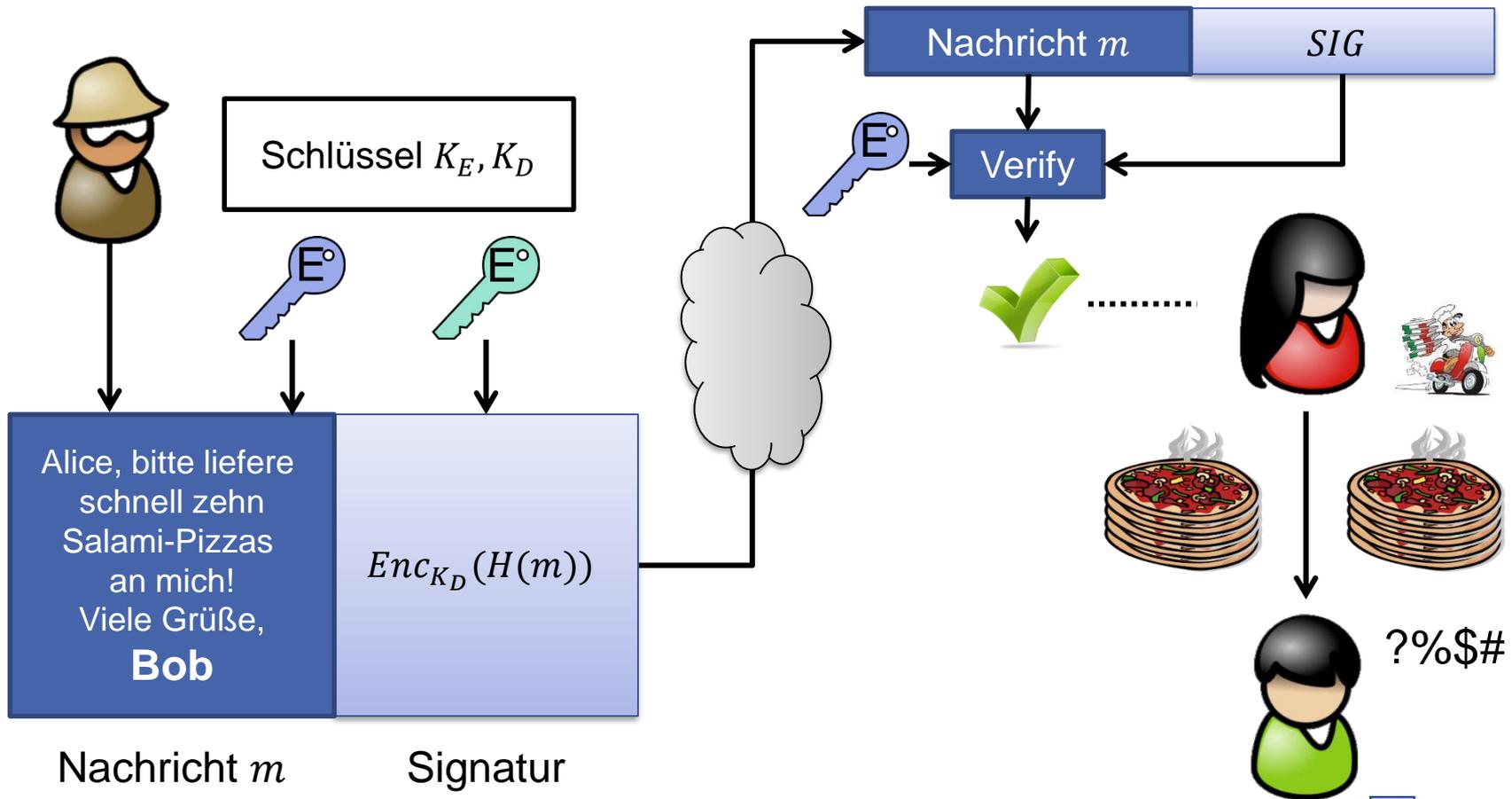
■ Alice

- Nutzt „Bob's“ öffentlichen Schlüssel
 - ... naja, also den von Eve

■ Bob

- ... ist ziemlich überrascht über die Pizzalieferung

Eve's Angriff schematisch dargestellt



Grundlegendes Problem

- Signatur
 - Sichert Integrität der Nachricht
 - Authentizität wird nicht gesichert !

- Was fehlt?
 - Überprüfung ob der öffentliche Schlüssel demjenigen gehört, mit dem man kommunizieren möchte
 - Im Beispiel
 - Alice muss überprüfen können, ob der öffentliche Schlüssel zu Bob gehört

- Abhilfe
 - Digitale Zertifikate
 - Genauer ID-Zertifikate



■ Problemstellung

- Authentifizierung eines Sachverhaltes, den man nicht selbst überprüfen kann
- man verlässt sich auf vertrauenswürdige Dritte, die ihn schon kontrolliert haben

■ Zertifikat ist digitales Dokument, in dem eine Instanz einen bestimmten Sachverhalt mittels digitaler Signatur bestätigt

- erzeugt Vertrauen in den Sachverhalt

■ Zertifikate werden von vertrauenswürdiger Instanz erstellt

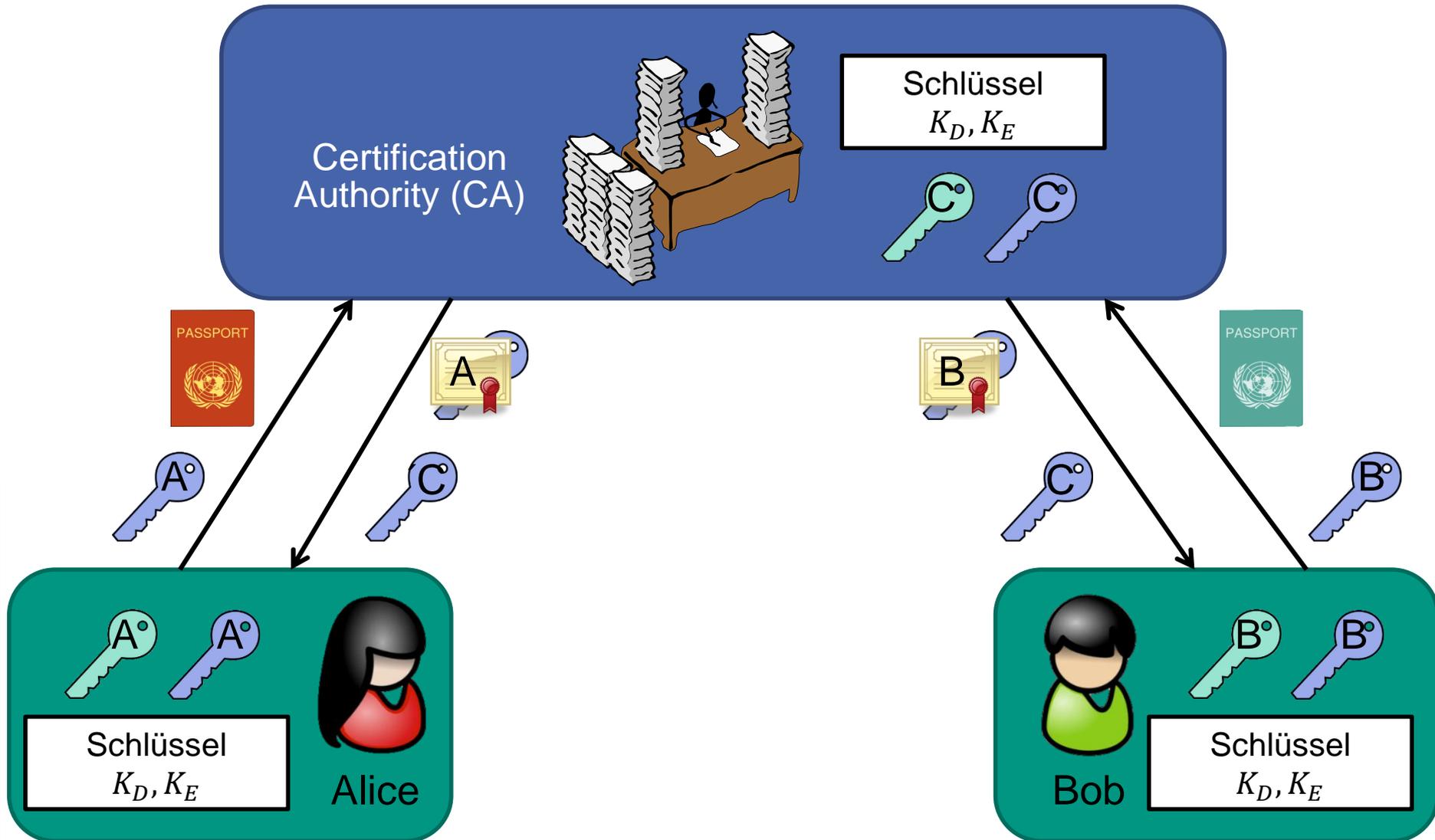
- Certification Authority (CA)

■ ID-Zertifikate

- öffentlicher Schlüssel → eindeutiger Name (*Identität*)
- Authentifikation von öffentlichen Schlüsseln

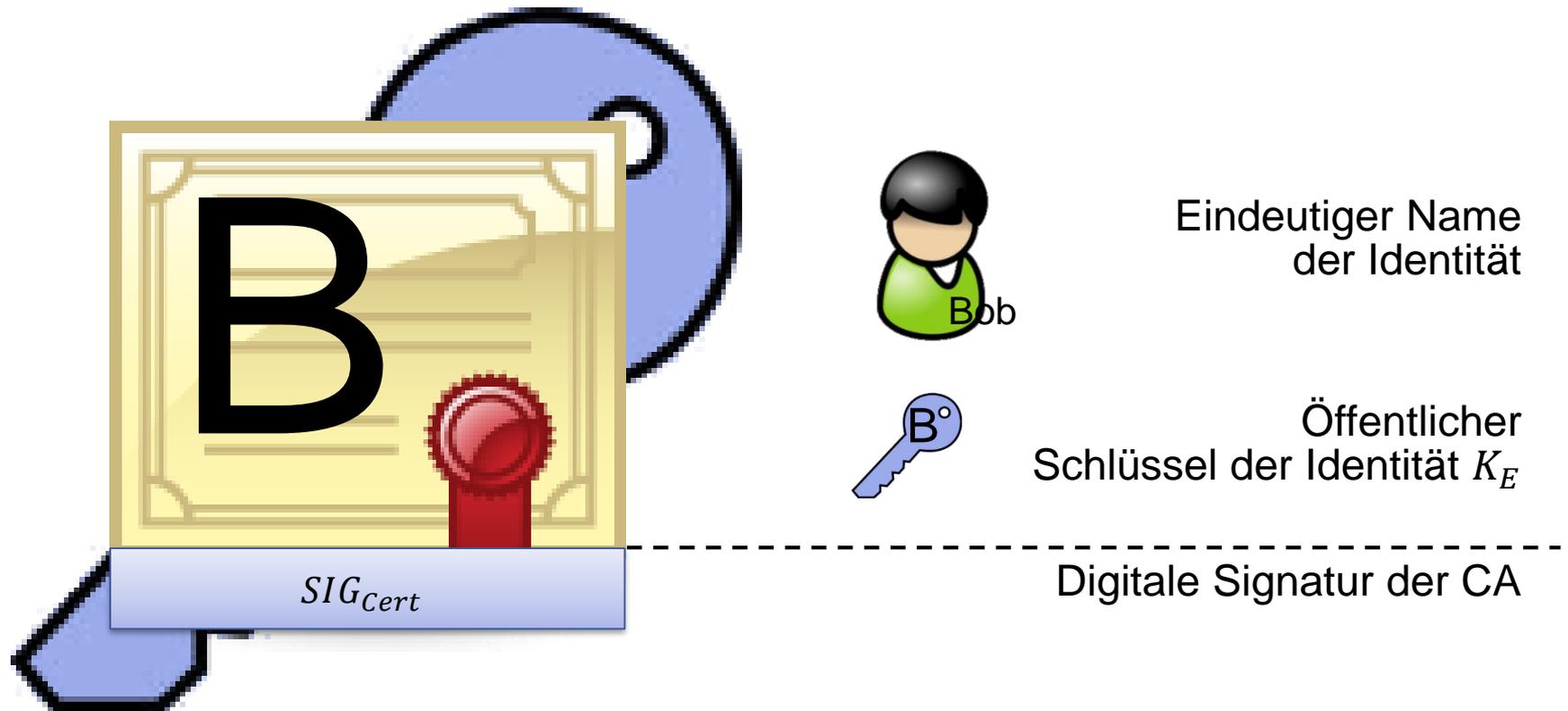


ID-Zertifikate für Bob und Alice



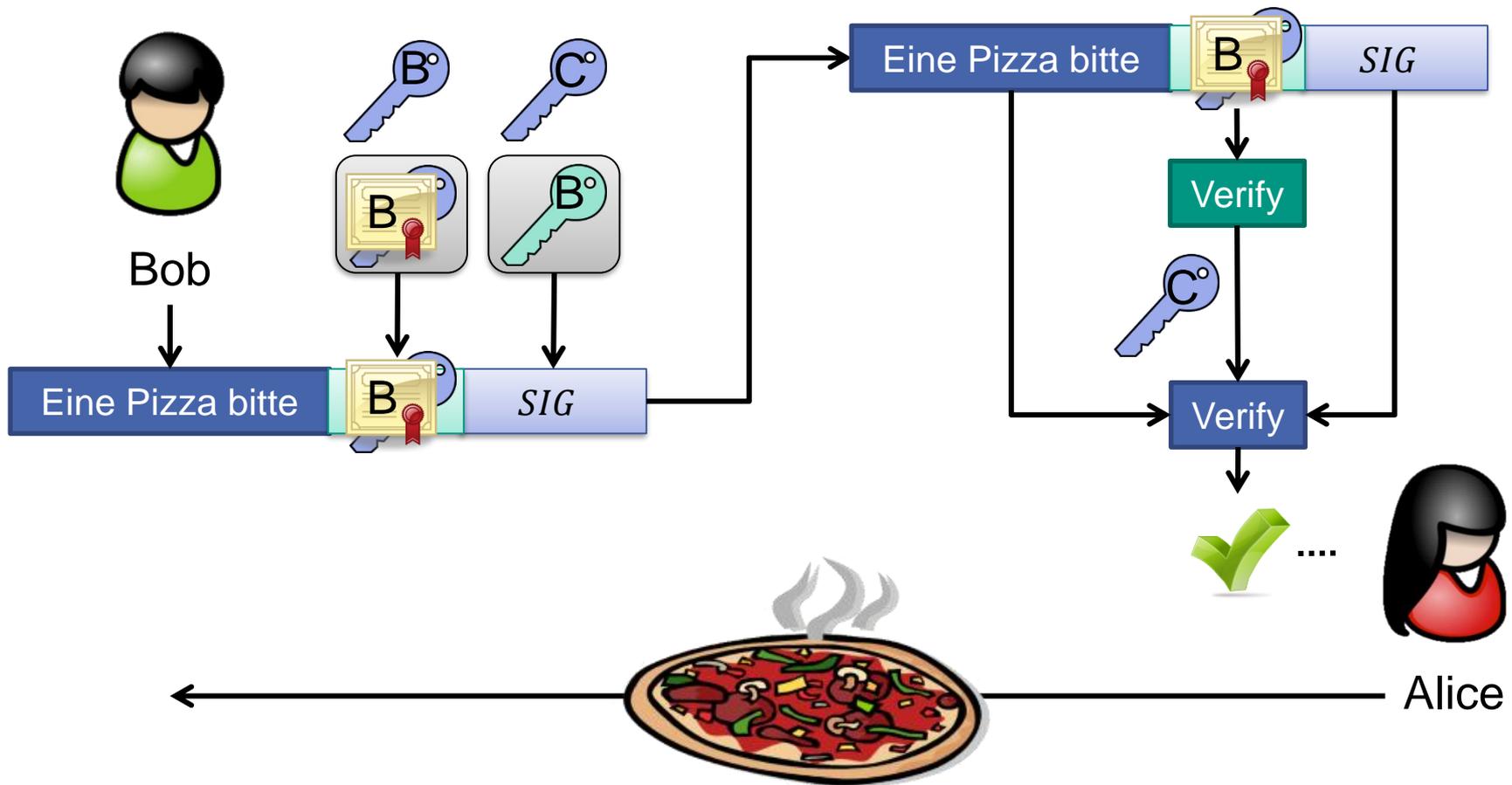
Grober Aufbau eines ID-Zertifikates

- ... hier für Bob



Beispiel mit ID-Zertifikaten

„Gelungene“ Pizza-Bestellung



<http://pingo.upb.de/>



- 
- Signatur
 - Verschlüsselung
 - Hashfunktion
 - Message Authentication Code
 - Schlüsselaustausch

Bausteine

- 
- Integrität
 - Authentizität
 - Vertraulichkeit
 - Autorisierung
 - (Nicht)-Abstreitbarkeit

Schutzziele

- 
- Abhören
 - Einfügen
 - Manipulieren
 - Man-in-the-Middle
 - Replay
 - Denial-of-Service

Angriffe

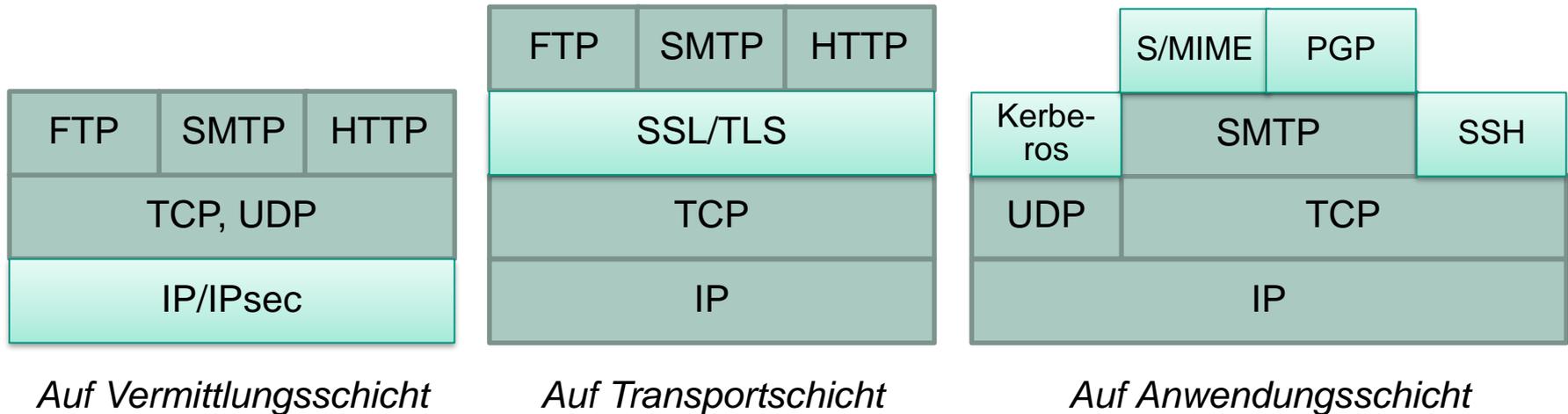
- 
- TLS/SSL
 - IPsec
 - Kerberos

9.5 System/Protokoll

System/Protokoll verwendet Bausteine um Schutzziele zu realisieren und vor Angriffen zu schützen

9.5 Sicherheitsprotokolle

- Es gibt eine Vielzahl von Sicherheitsprotokollen, z.B.



- Mehr dazu in weiterführenden Vorlesungen

- **Netzicherheit: Architekturen und Protokolle**

- Aus der Forschungsgruppe von Prof. Dr. Zitterbart, im Sommersemester

- **IT-Sicherheitsmanagement für vernetzte Systeme**

- Aus der Forschungsgruppe von Prof. Dr. Hartenstein, im Wintersemester



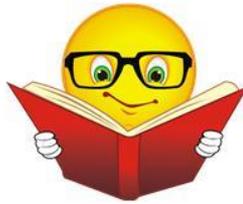
Zusammenfassung

- Wichtige Schutzziele sind
 - **C**onfidentiality (Vertraulichkeit)
 - **I**ntegrity (Integrität)
 - **A**vailability (Verfügbarkeit)

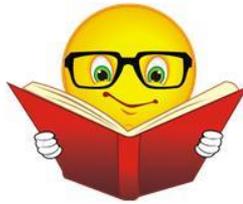
- Verschlüsselung
 - Symmetrisch
 - Asymmetrisch

- Sicherung der Integrität und Authentizität
 - Message Authentication Code
 - Digitale Signatur

- Digitale Zertifikate



- [BBCH05] R. Bless, E.-O. Blaß, M. Conrad, H.-J. Hof, K. Kutzner, S. Mink, M. Schöller; [Sichere Netzwerkkommunikation: Grundlagen, Protokolle und Architekturen](#); Springer-Verlag, 2005
- [DiHe76] W. Diffie, M. E. Hellman; [New Directions in Cryptography](#). In: IEEE Transactions on Information Theory. 22, Nr. 6, 1976, S. 644–654
- [KaPS02] C. Kaufman, R. Perlman, M. Speciner; [Network Security: Private Communication in a Public World](#); Prentice Hall, 2002
- [KuRo10] J. Kurose, K. Ross; Computer Networking; Addison Wesley, 2010, 5th Edition
 - Kapitel 8
- [RFC2104] H. Krawczyk, M. Bellare, R. Canetti; [HMAC: Keyed-Hashing for Message Authentication](#); RFC 2104, Internet Engineering Task Force, Februar 1997
- [RFC4301] S. Kent, K. Seo; [Security Architecture for the Internet Protocol](#); RFC 4301, Internet Engineering Task Force, Dezember 2005
- [RFC5246] T. Dierks, E. Rescorla; [The Transport Layer Security \(TLS\) Protocol Version 1.2](#); RFC 5246, Internet Engineering Task Force, August 2008



- [Schm09] K. Schmeih; **Kryptografie: Verfahren, Protokolle, Infrastrukturen**; Dpunkt-Verlag, 2009
- [Schn04] B. Schneier; **Secrets & Lies – IT-Sicherheit in einer vernetzten Welt**; dpunkt.Verlag, 2004
 - Interessante Diskussion zum Thema Sicherheit – keine Präsentation technischer Verfahren
- [Sta10a] W. Stallings; **Cryptography and Network Security: Principles and Practices**; 5. Auflage, Prentice Hall, 2010
- [Sta10b] W. Stallings; **Network Security Essentials: Applications and Standards**; 4. Auflage, Prentice Hall, 2010